

WESAIL · ПАМЯТКА ДЛЯ ГИДА

Распределение ответственности на яхте

Кто за что отвечает и к кому идти с любым вопросом во время трипа

В этом трипе **повара нет** — поэтому часть задач (закупка, готовка, уборка кают) ложится на гида и экипаж.

01 Куда идти с вопросом

ШПАРГАЛКА

Не работает горячая вода, что-то сломалось, есть запах	Капитан
Хочется изменить место стоянки / купалку	Капитан
Маршрут на берегу, рестораны, программа	Гид
Бронь марин, отмена ресторанов, активности, подсказки	Wesail
Претензии к капитану, в т.ч. по коммуникации	Wesail (чат)
Закупка продуктов и быта, готовка, уборка кают	Гид / экипаж

Капитан

УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Управление лодкой и безопасность экипажа
- Выбор места стоянки для купалки
- Чистота палубы
- Тайминг яхтенной части
- Чтобы всё, что возможно, работало

Гид

ПРОГРАММА И БЕРЕГ

- Маршрут на берегу и ресторанчики
- Сама программа трипа
- Тайминг береговой части
- Коммуникация с экипажем
- Закупка продуктов и быта (повара нет)
- Оплата марин, топлива, еды; решает, входят ли они в стоимость тура

Экипаж / группа

БЫТ И ГОТОВКА НА БОРТУ

- Готовка (на себя и на капитана)
- Уборка кают-компаний и кают

Wesail

ПОДДЕРЖКА НА ФОНЕ

- Помогает всё бронировать
- Бронирует марины
- Бронирует и отменяет рестораны
- Подсказывает активности
- Вносит депозит за лодку
- Ведёт чат с капитаном — туда все претензии

03 Закупка

1

Так как **повара нет** — за закупку отвечает гид. Гид может взять кого-то из экипажа и поехать закупиться вместе.

2

Мы предоставляем **примерный список закупки** — на него можно опираться.

3

Очень важно **не игнорировать бытовую часть**: полотенца, тряпки и прочая бытовая мелочь, а не только продукты.

На стороне Wesail

ПОЛОМКИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЯХТОЙ

- Если поломка связана с управлением яхтой — ответственность несёт Wesail

На стороне экипажа

ТОЛЬКО ЗА СВОИ ДЕЙСТВИЯ

- Разлитое вино
- Улетевшая подушка
- Забитые туалеты
- Якорь, за которым не следили при подъёме (повара нет — следит экипаж)

ВАЖНО ПОНИМАТЬ

Лодка — технически сложный механизм. Не все поломки можно быстро починить, и что-то может не работать всю неделю — даже важное, например кондиционер или опреснитель.

Капитан и Wesail общаются с чартерной компанией и перепродумывают маршрут под возможность ремонта и технические возможности лодки.

К сожалению, гарантировать, что лодка будет в полностью рабочем состоянии, нельзя — это зона ответственности чартерной компании.

05 Чистота на борту

Экипаж убирает

- ✓ Кают-компанию
- ✓ Каюты

Капитан убирает

- ✓ Палубу
- × Кают-компанию — нет
- × Каюты — нет

06 Капитан и питание

ВАЖНОЕ ПРАВИЛО



Капитан **не готовит**. Экипаж готовит на себя — и на капитана тоже.



Капитан может **пользоваться едой на лодке**.



В ресторанах угощать капитана **не обязательно** — он может присоединиться и платить за себя сам.



Если хотите, чтобы капитан пошёл с вами как гость, прямо скажите ему:

«Пойдём с нами, мы тебя угощаем»

07 Деньги: оплата и депозит

ДЕНЬГИ



Оплата **марин, топлива и еды** — на гиде.



Входят ли **марина, топливо и еда** в стоимость тура — решает гид.



Депозит за лодку вносит Wesail.



Не копите проблемы

Любые вопросы по капитану — **больше/другие купалки, изменить маршрут, не нравится коммуникация, любая претензия** — пишите сразу в чат с капитаном, который мы заведём. Мы сможем быстро всё исправить. Главное — **не накапливать проблемы**.

WESAIL

Капитан — лодка, безопасность, палуба, тайминг на воде · Гид — берег, программа, памятка для тайминг на берегу гида