

WESAIL · ПАМЯТКА ДЛЯ ГИДА · С ПОВАРОМ

Распределение ответственности на яхте

Кто за что отвечает и к кому идти с любым вопросом во время трипа

В этом трипе есть **повар** — закупка продуктов, готовка и уборка кухни на нём.

01 Куда идти с вопросом

ШПАРГАЛКА

Не работает горячая вода, что-то сломалось, есть запах	Капитан
Хочется изменить место стоянки / купалку	Капитан
Маршрут на берегу, рестораны, программа	Гид
Бронь марин, отмена ресторанов, активности, подсказки	Wesail
Претензии к капитану, в т.ч. по коммуникации	Wesail (чат)
Закупка продуктов и быта, готовка	Повар
Проблемы с кухней, кухонная техника	Повар

Капитан

УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Управление лодкой и безопасность экипажа
- Выбор места стоянки для купалки
- Чистота палубы
- Тайминг яхтенной части
- Чтобы всё, что возможно, работало

Повар

КУХНЯ И ГОТОВКА

- Готовит на весь экипаж и на капитана
- Закупка продуктов и быта
- Уборка кухонной зоны и посуды
- Вопросы по кухне — к нему

Гид

ПРОГРАММА И БЕРЕГ

- Маршрут на берегу и ресторанчики
- Сама программа трипа
- Тайминг береговой части
- Коммуникация с экипажем
- Контроль финансов закупки
- Оплата марин, топлива, еды; решает, входят ли они в стоимость тура

Экипаж / группа

БЫТ И УБОРКА

- Убирают свои вещи из кают-компаний
- Уборка кают
- Мусор в каютах

Wesail

ПОДДЕРЖКА НА ФОНЕ

- Помогает всё бронировать
- Бронирует марины
- Бронирует и отменяет рестораны
- Подсказывает активности
- Вносит депозит за лодку
- Ведёт чат с капитаном — туда все претензии

03 Закупка

ОТВЕЧАЕТ ПОВАР

1

Есть повар — за закупку отвечает **повар**. Гид **оплачивает** и контролирует бюджет.

2

Аллергии и пищевые предпочтения — Wesail передаёт повару заранее.

!

Повар — от чартерной компании. Важно рассказать ему свои пожелания с самого начала. Если что-то не нравится — корректируйте вежливо, не накапливайте.

04 Ответственность за поломки

КТО ОТВЕЧАЕТ

На стороне Wesail

ПОЛОМКИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЯХТОЙ

- Если поломка связана с управлением яхтой — ответственность несёт Wesail

На стороне экипажа

ТОЛЬКО ЗА СВОИ ДЕЙСТВИЯ

- Разлитое вино
- Улетевшая подушка
- Забитые туалеты

ВАЖНО ПОНИМАТЬ

Лодка — технически сложный механизм. Не все поломки можно быстро починить, и что-то может не работать всю неделю — даже важное, например кондиционер или опреснитель.

Капитан и Wesail общаются с чартерной компанией и перепродумывают маршрут под возможность ремонта и технические возможности лодки.

К сожалению, гарантировать, что лодка будет в полностью рабочем состоянии, нельзя — это зона ответственности чартерной компании.

05 Чистота на борту

КТО УБИРАЕТ ЧТО

Повар убирает

- ✓ Кухонную зону
- ✓ Посуду

Экипаж убирает

- ✓ Кают-компания — свои вещи
- ✓ Каюты
- ✓ Мусор в каютах

Капитан убирает

- ✓ Палубу
- × Кают-компанию — нет
- × Каюты — нет

06 Капитан и питание

ВАЖНОЕ ПРАВИЛО



Повар готовит на весь экипаж и на капитана.



Капитан может **пользоваться едой на лодке**.



В ресторанах угощать капитана **не обязательно** — он может присоединиться и платить за себя сам.



Если хотите, чтобы капитан пошёл с вами как гость, прямо скажите ему:

«Пойдём с нами, мы тебя угощаем»

07 Деньги: оплата и депозит

ДЕНЬГИ



Оплата **марин, топлива и еды** — на гиде.



Входят ли **марина, топливо и еда** в стоимость тура — решает гид.



Депозит за лодку вносит Wesail.



Не копите проблемы

Любые вопросы по капитану — **больше/другие купалки, изменить маршрут, не нравится коммуникация, любая претензия** — пишите сразу в чат с капитаном, который мы заведём. Мы сможем быстро всё исправить. Главное — **не накапливать проблемы**.

WESAIL

Капитан — лодка, безопасность, палуба, тайминг на воде · Гид — берег, программа, памятка для тайминг на берегу гида